PDTI

Plano Diretor de Tecnologia da Informação

Prefeitura Municipal de Jeriquara

2022

<u>História de Jeriquara – SP</u>

A história de Jeriquara remonta a 1883, quando o Capitão Antônio Joaquim de Souza Costa doou uma área de terra conhecida como Arraial de São Sebastião da Ponte Nova. Em 1964, foi elevado à condição de município.

Em 1926, por meio da Lei Estadual nº 2148, o nome do local foi alterado para Jeriquara, que significa "refúgio dos papagaios" na língua tupi. Essa área doada pelo Capitão Souza Costa hoje constitui um patrimônio da cidade.

A economia de Jeriquara é dominada pela cultura do café, arroz, cana-de-açúcar e produção de leite.

Formação Administrativa:

O distrito de Ponte Nova foi criado pela Lei Estadual nº 1652, em 8 de outubro de 1919, subordinado ao município de Franca. Nos registros do censo geral de 1º de setembro de 1920, o distrito de Ponte Nova aparece como parte do município de Franca.

Pela Lei Estadual nº 2148, de 26 de novembro de 1926, o distrito de Ponte Nova passou a se chamar Jeriquara. Nas divisões administrativas de 1933, o distrito de Jeriquara ainda fazia parte do município de Franca. Essa situação permaneceu na divisão territorial de 1960.

Jeriquara foi elevado à categoria de município pela Lei Estadual nº 8092, em 28 de fevereiro de 1964, sendo desmembrado do município de Franca. A sede municipal foi estabelecida no antigo distrito de Jeriquara. O município era constituído apenas pelo distrito sede. Sua instalação ocorreu em 7 de abril de 1965.

Na divisão territorial de 31 de dezembro de 1968, o município continuava composto apenas pelo distrito sede. Essa configuração se manteve na divisão territorial de 2009.

Alteração toponímica do distrito:

O nome Ponte Nova foi alterado para Jeriquara pela Lei Estadual nº 2148, em 26 de novembro de 1926.

Fonte: IBGE

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Prefeitura Municipal de Jeriquara, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), estabelece diretrizes, objetivos e ações para a gestão e uso adequado da tecnologia da informação no âmbito do município. Este documento tem como objetivo orientar as atividades relacionadas à infraestrutura, sistemas, segurança e governança de TI, visando melhorar a eficiência dos serviços públicos, promover a transparência e modernizar a administração municipal, bem como garantir a proteção dos dados pessoais dos cidadãos em conformidade com a LGPD.

A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), também conhecida como LGPD, é uma legislação brasileira que tem como objetivo garantir a proteção dos dados pessoais dos cidadãos. Ela estabelece regras claras sobre como as organizações devem coletar, armazenar, tratar e compartilhar essas informações. A LGPD busca assegurar a privacidade dos indivíduos, promover a transparência no uso dos dados e dar aos cidadãos o controle sobre suas informações pessoais.

Essa lei estabelece direitos aos titulares dos dados, como o acesso, a correção e a exclusão de suas informações. Além disso, impõe obrigações às empresas e entidades governamentais no que diz respeito à segurança e proteção dos dados. O descumprimento das disposições da LGPD pode resultar em sanções e penalidades.

Em resumo, a LGPD (Lei nº 13.709/2018) busca estabelecer um ambiente de confiança e segurança no tratamento dos dados pessoais, promovendo uma cultura de proteção da privacidade e respeito aos direitos dos indivíduos.

1.Visão Geral

1.1. Missão

A missão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) é promover o uso estratégico da tecnologia da informação para apoiar as atividades da Prefeitura Municipal de Jeriquara, visando à melhoria da qualidade dos serviços prestados à população e o desenvolvimento sustentável do município, com especial atenção para a proteção de dados dos munícipes e funcionários públicos.

Nesse contexto, a administração pública está sempre empenhada em atender a população com agilidade e segurança de dados. Reconhecendo a importância da privacidade e proteção dos dados pessoais, a Prefeitura Municipal de Jeriquara adere às diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo que as informações dos munícipes e funcionários públicos sejam tratadas com o devido cuidado e em conformidade com as exigências legais.

Dessa forma, o PDTI busca estabelecer medidas de segurança robustas, que incluem políticas de acesso e controle de dados, treinamentos e capacitações para os servidores municipais, implementação de tecnologias adequadas e ações de conscientização sobre a importância da proteção de dados pessoais. A administração municipal está comprometida em assegurar a privacidade, integridade e confidencialidade das informações, promovendo a confiança e a transparência no uso da tecnologia da informação.

1.2. Objetivos

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Prefeitura Municipal de Jeriquara tem como objetivo principal promover a integração dos sistemas de informação, otimizando os processos e compartilhando informações de forma eficiente entre os setores municipais. Além disso, busca-se garantir a segurança da informação por meio da implementação de medidas de proteção adequadas, respeitando as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Uma das prioridades do PDTI é estimular a adoção de novas tecnologias que possam contribuir para a modernização da administração pública, permitindo a realização de atividades de forma mais ágil e eficiente. Essas tecnologias serão selecionadas levando em consideração os requisitos de segurança e privacidade dos dados pessoais.

Além disso, o plano também prevê a capacitação dos servidores municipais, visando o uso adequado das tecnologias da informação e a conscientização sobre a importância da proteção de dados. Serão oferecidos treinamentos e programas de capacitação, permitindo que os colaboradores utilizem as ferramentas tecnológicas de maneira eficaz, segura e alinhada às políticas de proteção de dados.

Dessa forma, o PDTI busca promover uma gestão eficiente da tecnologia da informação, garantindo a integridade, disponibilidade e confidencialidade das informações e proporcionando uma administração municipal moderna, transparente e comprometida com a proteção dos dados dos cidadãos e funcionários públicos.

2. Diagnóstico da Situação Atual

Diante da atual situação, a administração municipal está em um momento de investimento em serviços online mais ágeis, visando aprimorar a experiência dos cidadãos. Foram implementados vários serviços online como: Holerite Online, Serviços de Tributação e outros, proporcionando maior comodidade e facilidade no acesso aos serviços municipais.

Além disso, está em andamento um processo de substituição e melhoria dos equipamentos de tecnologia, visando modernizar a infraestrutura de TI. Estão sendo realizados investimentos em um servidor de alta tecnologia, bem como a atualização dos computadores, , impressoras e demais periféricos. Essas melhorias garantirão um ambiente de trabalho mais produtivo, eficiente e seguro.

Para embasar as ações futuras, serão realizados diagnósticos periódicos e detalhados da situação da infraestrutura de TI, sistemas em uso, segurança da informação e governança de TI na Prefeitura Municipal de Jeriquara. Esse diagnóstico permitirá identificar as principais demandas e necessidades, proporcionando uma base sólida para a elaboração de estratégias e ações que impulsionem a modernização e a eficiência dos serviços públicos municipais.

Com todas essas medidas, a administração municipal busca aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos à população, promover a transparência, agilidade e segurança dos dados, além de fomentar o desenvolvimento sustentável do município.

3. Infraestrutura de TI

3.1. Rede de Comunicação

Realizamos uma avaliação minuciosa da infraestrutura de rede, que interliga todos os setores da administração, como Gabinete, Administração, Saúde, Educação, Assistência Social, Obras e Serviços Públicos. O objetivo dessa avaliação foi identificar necessidades de expansão e melhoria da rede de comunicação, visando aprimorar a eficiência e a integração dos setores.

Após essa avaliação, foram implementadas medidas para garantir a disponibilidade e a qualidade da conexão de rede. Foram realizados investimentos

significativos na infraestrutura de rede, incluindo a aquisição de equipamentos modernos e aprimoramentos na rede de internet.

Todos os setores da administração municipal receberam investimentos em equipamentos novos e atualizados, garantindo um ambiente de trabalho mais eficiente e produtivo. Além disso, a melhoria na rede de internet permitiu uma comunicação mais ágil e confiável entre os setores, facilitando a troca de informações e contribuindo para uma administração mais eficaz.

A implementação dessas medidas resultou em uma infraestrutura de rede robusta e confiável, capaz de suportar as demandas crescentes de comunicação e garantir a integração dos setores da administração municipal. A disponibilidade e a qualidade da conexão de rede foram aprimoradas, possibilitando um fluxo de informações mais eficiente e contribuindo para uma tomada de decisão mais ágil e embasada.

Reafirmamos o compromisso em investir continuamente na infraestrutura de tecnologia da informação, buscando sempre oferecer um ambiente de trabalho moderno, seguro e eficiente para os servidores municipais. A melhoria na rede de comunicação e os investimentos em equipamentos novos são reflexos desse compromisso, visando proporcionar um melhor atendimento à população e um funcionamento eficaz de todos os setores da administração municipal.

3.2. Equipamentos e Softwares

A realização periodicamente a atualização do inventário dos equipamentos de TI e softwares utilizados pelos setores da administração, com o objetivo de avaliar a vida útil dos equipamentos e identificar a necessidade de atualização dos softwares. Essa avaliação é feita de forma criteriosa, levando em consideração as demandas específicas de áreas como contabilidade, tributação, saúde e serviços públicos.

Além disso, a administração municipal implementa políticas de aquisição, manutenção e descarte adequado de equipamentos de TI. A busca constante é por obter os melhores Sistemas de Informação, contábeis, de gestão e serviços online, visando aprimorar a eficiência dos processos e garantir a qualidade dos serviços oferecidos à população.

Ao avaliar a vida útil dos equipamentos, é possível identificar a necessidade de substituição ou atualização, garantindo um ambiente de trabalho moderno e produtivo para os servidores municipais. Os softwares utilizados também são avaliados quanto à sua adequação e funcionalidades, visando atender às necessidades específicas de cada setor e otimizar os processos internos.

O Governo busca sempre investir em soluções de TI de qualidade, selecionando os melhores sistemas e equipamentos para atender às demandas da administração pública. A aquisição, manutenção e descarte adequado dos equipamentos são realizados seguindo as diretrizes estabelecidas, visando garantir a durabilidade, a segurança e o bom funcionamento dos recursos de TI.

Com essas práticas, a administração municipal visa promover a modernização dos processos internos, a eficiência na prestação de serviços públicos e a satisfação da população de Jeriquara.

EQUIPAMENTOS POR SETORES						
Setor	Administração	Obras e Serviços Municipais	Agricultura e Meio Ambiente	Educação, Cultura e Desporto	Departamento de Assistência Social	Departamento de Saúde
Computador	19	1	48	11	25	**104**
Impressora	2		4		4	**10**
Multifuncional	4		8	4	6	**22**
Notebook	3		6	2	2	**13**
Projetos	1		16			**17**
Rack	1		5	1	1	**8**
Servidor	1				1	**2**
Switch	1		6	1	2	**10**
Access Ponit Wifi			12			**12**
Tablets					1	**1**
TOTAL						**199**

SOTWARE POR SETORES			
Nome	Descrição	Plataforma	Desenvolvedor
Nota Fiscal Eletrônica	Sistema online de gerenciamento de notas emitidas e recebidas com agilidade e eficácia.	WEB	Fiorill
Portal da Transparência	Sistema Web integrado ao Site para atender as normas legais de divulgação de informações à população.	WEB	Fiorill
Sistema de administração de pessoal e recursos humanos	Gerenciamento de funcionários e cálculos dos pagamentos.		Fiorill
Sistema de Almoxarifado	Controle e gerenciamento de estoque.		Fiorill
Sistema de	Controle de pedidos e		Fiorill

Compras	integração aos demais sistemas.		
Sistema de Contabilidade e Tesouraria	Controle e o acompanhamento das movimentações financeiras e patrimoniais dos órgãos.		Fiorill
Sistema de Controle de Cemitério	Controle e gerenciamento de túmulos, cidadãos e impostos.		Fiorill
Sistema de Controle de Patrimônio	Controle e gerenciamento do patrimônio.		Fiorill
Sistema de Controle Interno	O Sistema compreende o conjunto de normas, regras, princípios, planos, métodos e procedimentos que, coordenados entre si, têm por objetivo efetivar a avaliação da gestão pública e o acompanhamento dos programas e políticas públicas.	WEB	Confiatta
Sistema de Controle da Frota e Viagens	Controle da frota municipal, manuseio dos veículos e viagens.		Fiorill
Sistema de Gerenciamento Municipal de Leis	Arquivamento público de Leis Municipais.	WEB	Leis Municipais
Sistema de Holerite Online	Sistema online que permite aos funcionários a emissão do holerite pela internet.	WEB	Fiorill
Sistema de Licitações	Controle de todas as etapas do processamento licitatório.		Fiorill
Sistema Eletrônico de Acesso à Informação	Sistema online que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.	WEB	Fiorill
Sistema Tributário – IPTU, Divida Ativa, ISSQN, Baixa, ITBI,	O sistema permite a execução e controle de todos os impostos municipais.		Fiorill
Farmácia	Controle e dispensação de medicamentos para pacientes, exportação de dados para o Sistema Nacional de Gestão da Assistência Farmacêutica.		Fiorill
Prontuário Eletrônico	Com acessos e permissões personalizadas e auditáveis.	WEB	E-Sus
Web Mail	Controle e recebimento de email	WEB	Capacita Assessoria
Diário Oficial	Publicações de Diário Oficial do Município	WEB	Capacita Assessoria

4. Sistemas de Informação

4.1. Gestão Integrada

A Prefeitura está empenhada em desenvolver um plano de integração dos sistemas de informação, com o objetivo de promover o compartilhamento de dados e informações entre as diferentes áreas. Esse plano visa otimizar os processos internos e melhorar a eficiência da administração pública.

Nesse contexto, está sendo realizada uma análise detalhada dos principais sistemas em uso na Prefeitura. Essa análise tem como objetivo identificar a necessidade de atualização ou substituição dos sistemas existentes, visando garantir o uso de soluções tecnológicas modernas e eficientes.

Ao identificar os sistemas em uso, a administração municipal poderá avaliar se estão atendendo às necessidades de cada área e se estão alinhados com as melhores práticas e padrões de segurança. Caso seja identificada a necessidade de atualização ou substituição, serão adotadas medidas para garantir a escolha de sistemas mais adequados e atualizados, que atendam de forma eficiente as demandas da Prefeitura e dos setores envolvidos.

A integração dos sistemas de informação e a atualização dos sistemas existentes são ações fundamentais para promover a eficiência e a transparência nos processos da administração municipal. Com um plano bem elaborado e a adoção de soluções tecnológicas adequadas, a Prefeitura de Jeriquara poderá compartilhar dados de forma eficiente entre as diferentes áreas, otimizando a tomada de decisões e proporcionando um melhor atendimento à população.

4.2. Sistemas de Atendimento ao Cidadão

A Prefeitura Municipal de Jeriquara está empenhada em implementar sistemas de atendimento ao cidadão, como um portal de serviços online abrangendo diversas áreas, como o acesso ao Holerite dos funcionários públicos, informações sobre impostos, atendimento ao público, sistema de informações e ouvidoria, visando facilitar o acesso da população aos serviços públicos.

Por meio desse portal de serviços online, os cidadãos terão a comodidade de acessar informações sobre seus holerites, facilitando o acompanhamento de seus rendimentos e benefícios como funcionários públicos. Além disso, será possível obter informações sobre impostos municipais, como prazos, valores e formas de pagamento, proporcionando mais transparência e facilidade na relação entre o município e os contribuintes.

O portal também oferecerá um canal de atendimento ao público, onde os munícipes poderão realizar solicitações, enviar dúvidas, sugestões e obter informações sobre os serviços disponibilizados pela Prefeitura. Essa ferramenta contribuirá para agilizar o atendimento e melhorar a comunicação entre a administração municipal e a população.

Além disso, o sistema de informações integrado no portal permitirá o acesso a dados e informações relevantes sobre a cidade, como programas sociais, projetos em andamento, eventos e outras iniciativas. Dessa forma, os cidadãos poderão se manter informados sobre o que está acontecendo no município.

A implementação desses sistemas de atendimento ao cidadão demonstra o compromisso da Prefeitura Municipal de Jeriquara em modernizar e facilitar o acesso aos serviços públicos. Essa iniciativa busca proporcionar maior comodidade, agilidade e transparência no atendimento, fortalecendo a relação entre a administração municipal e a população.

Com essas medidas, a Prefeitura visa promover a melhoria na qualidade dos serviços públicos, facilitando o acesso da população às informações e recursos disponíveis, e contribuindo para o desenvolvimento e bem-estar de todos os cidadãos de Jeriquara.

4.3. Sistemas de Gestão Administrativa

A Prefeitura Municipal de Jeriquara está empenhada em avaliar a adequação dos sistemas de gestão administrativa em uso, visando identificar oportunidades de melhoria e modernização dos processos administrativos por meio de sistemas informatizados.

Nesse sentido, está sendo realizada uma análise detalhada dos sistemas de gestão administrativa em funcionamento na Prefeitura. O objetivo dessa avaliação é verificar se os sistemas atuais estão atendendo de forma eficiente às demandas e necessidades da administração municipal, bem como identificar possíveis lacunas ou áreas que possam ser aprimoradas.

Durante essa análise, serão considerados aspectos como a integração entre os sistemas, a usabilidade, a capacidade de gerar relatórios e informações relevantes, além da eficiência dos processos administrativos que são suportados pelos sistemas.

Com base nos resultados dessa avaliação, serão identificadas as oportunidades de melhoria e modernização dos processos administrativos. Isso poderá envolver a implementação de novos sistemas, a atualização dos sistemas

existentes ou a integração entre diferentes sistemas para otimizar as atividades administrativas.

A Prefeitura reconhece a importância de contar com sistemas de gestão administrativa eficientes, que possibilitem a automação e a integração dos processos, promovendo a agilidade, a transparência e a eficiência na administração pública. Com sistemas modernos e adequados, será possível reduzir o retrabalho, melhorar o fluxo de informações entre os setores e proporcionar uma maior eficiência nas atividades administrativas.

Dessa forma, a Prefeitura busca constantemente atualizar e aprimorar seus sistemas de gestão administrativa, com o objetivo de promover uma administração pública mais eficiente, ágil e alinhada com as melhores práticas do setor.

5. Segurança da Informação

5.1. Política de Segurança

A política de segurança da informação é baseada na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e adotamos medidas de proteção avançadas, como o uso de antivírus de última geração e a realização de backup diário dos dados.

Para fortalecer ainda mais a segurança da informação, a administração municipal está elaborando uma política de segurança da informação que estabelecerá diretrizes e boas práticas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da Prefeitura.

Essa política abordará aspectos como o controle de acesso aos sistemas e dados, a criptografia de informações sensíveis, a definição de senhas seguras, o monitoramento e detecção de ameaças cibernéticas, além de medidas de prevenção contra vazamento de dados.

Além disso, a política de segurança da informação definirá claramente as responsabilidades e papéis dos usuários e gestores de TI na proteção das informações. Isso inclui a conscientização e treinamento dos usuários sobre práticas seguras de uso da tecnologia, assim como a definição de procedimentos para lidar com incidentes de segurança e violações de dados.

A Prefeitura de Jeriquara está comprometida em garantir a segurança dos dados e informações de seus munícipes e funcionários públicos. A implementação da política de segurança da informação, juntamente com a adoção de tecnologias

avançadas de proteção e o cumprimento das diretrizes da LGPD, reforçam o compromisso em preservar a privacidade e a integridade dos dados.

Essas medidas visam assegurar que as informações da Prefeitura estejam protegidas contra ameaças cibernéticas e que sejam adotadas as melhores práticas de segurança. A administração municipal está atenta às necessidades de atualização e aprimoramento contínuos da política de segurança da informação, para garantir a proteção dos dados e a confiança da população em relação aos serviços prestados.

5.2. Controle de Acesso

O controle de acessos aos equipamentos de informática, sistemas da administração, internet e e-mails da Prefeitura Municipal de Jeriquara é de total responsabilidade do usuário, conforme estabelecido no termo de responsabilidades disponível no site oficial da prefeitura.

Para reforçar a segurança e o controle de acesso, estão sendo implementados mecanismos adicionais, como autenticação e autorização, nos sistemas e dados utilizados pela administração municipal. Esses mecanismos garantem que somente usuários autorizados tenham acesso aos recursos e informações específicas, reduzindo os riscos de exposição e vazamento de dados.

Além disso, estão sendo estabelecidos perfis de acesso adequados para os servidores municipais. Isso significa que cada usuário terá acesso somente às informações e funcionalidades necessárias para o desempenho de suas funções, seguindo o princípio do "acesso mínimo necessário". Essa medida contribui para a proteção da confidencialidade e integridade dos dados, evitando acessos não autorizados e mitigando possíveis impactos de incidentes de segurança.

A Prefeitura de Jeriquara reconhece a importância de garantir um ambiente de trabalho seguro e protegido, tanto para os servidores municipais quanto para os cidadãos que utilizam os serviços públicos. Ao estabelecer controles de acesso, políticas de autenticação e perfis de acesso adequados, a administração municipal busca assegurar a proteção dos dados e informações, promovendo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos recursos tecnológicos.

É fundamental ressaltar que a responsabilidade pela utilização correta dos recursos de informática e pelo cumprimento das políticas de segurança recai sobre cada usuário, que, ao assinar o termo de responsabilidades, assume o compromisso de agir de forma responsável e zelar pela segurança dos sistemas e dados da Prefeitura Municipal de Jeriquara.

5.3. Backup e Recuperação de Dados

A política de backup e recuperação de dados visando assegurar a proteção e disponibilidade das informações. Essa política estabelece diretrizes para a realização periódica de cópias de segurança dos dados e a implementação de mecanismos de recuperação em caso de falhas ou incidentes.

A realização regular de backups é fundamental para evitar a perda de dados em situações como falhas de hardware, erros humanos, ataques cibernéticos ou desastres naturais. Através dessa política, a Prefeitura de Jeriquara garante que as cópias de segurança sejam executadas de forma adequada e abrangente, abarcando todos os sistemas e informações críticas do município.

Além disso, são adotados mecanismos de recuperação eficientes, que permitem restaurar os dados de forma rápida e confiável em caso de necessidade. Isso inclui a utilização de técnicas e tecnologias avançadas, como armazenamento redundante, replicação de dados e soluções de backup em nuvem, que contribuem para a disponibilidade contínua dos dados, mesmo diante de eventuais incidentes.

A política de backup e recuperação de dados é complementada por procedimentos claros e testes periódicos para garantir a efetividade dos processos. Através dessas práticas, a buscamos minimizar os impactos causados por falhas ou incidentes, assegurando a integridade e a continuidade das informações.

É importante ressaltar que a responsabilidade pela execução e conformidade com a política de backup e recuperação de dados se estende a todos os envolvidos, incluindo os usuários, administradores de TI e demais responsáveis pela gestão da informação. Essa abordagem reforça o compromisso da administração municipal em proteger os dados sensíveis e garantir a continuidade dos serviços públicos oferecidos à população de Jeriquara.

5.4. Monitoramento e Detecção de Incidentes

O processo de implementação de ferramentas de monitoramento e detecção de incidentes de segurança têm como objetivo monitorar continuamente a infraestrutura de tecnologia da informação, sistemas e redes, a fim de identificar qualquer atividade suspeita ou potencial ameaça.

Além disso, está sendo estabelecido um conjunto de procedimentos para o tratamento e resposta a incidentes de segurança. Esses procedimentos definem ações específicas a serem tomadas em caso de identificação de um incidente, visando minimizar o impacto e mitigar os riscos associados a possíveis ataques cibernéticos, exploração de vulnerabilidades ou outras ameaças de segurança.

A equipe responsável pela segurança da informação da administração será treinada para detectar, analisar e responder adequadamente a incidentes de segurança. Serão estabelecidos canais de comunicação e fluxos de trabalho para reportar, registrar e acompanhar os incidentes, garantindo uma resposta eficiente e coordenada.

A implementação dessas ferramentas de monitoramento e os procedimentos de resposta a incidentes fortalecerão a postura de segurança da prefeitura, permitindo a identificação precoce de eventos de segurança e uma ação rápida para mitigar qualquer impacto potencial. Isso contribuirá para proteger a infraestrutura de tecnologia da informação, os dados dos cidadãos e a continuidade dos serviços prestados à população.

A segurança da informação é uma preocupação constante da Prefeitura Municipal de Jeriquara, e essas medidas visam garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos sistemas e dados. Ao implementar ferramentas de monitoramento e estabelecer procedimentos eficazes de resposta a incidentes, a administração municipal reforça o compromisso de proteger as informações e garantir a segurança dos serviços públicos oferecidos aos munícipes.

6. Governança de TI

6.1. Comitê de TI

O Comitê de Tecnologia da Informação (TI) tem com o objetivo de promover a governança e tomar decisões estratégicas relacionadas à área de TI. Esse comitê será responsável por analisar e orientar as iniciativas de tecnologia da informação, garantindo a adequação às necessidades da administração municipal.

O Comitê de TI terá atribuições bem definidas, incluindo a avaliação e aprovação de projetos de TI, a revisão e acompanhamento dos investimentos em tecnologia, a definição de políticas e diretrizes de uso da tecnologia da informação, bem como a análise e adoção de melhores práticas de segurança da informação.

A composição do Comitê de TI incluirá representantes de diferentes áreas da administração municipal, como Gabinete, Administração, Saúde, Educação, Assistência Social, Obras e Serviços Públicos. Essa composição diversificada garantirá a participação de diferentes perspectivas e necessidades, contribuindo para a tomada de decisões mais alinhadas com as demandas de cada setor.

As reuniões do Comitê de TI serão realizadas periodicamente, em conformidade com a necessidade e a relevância dos assuntos a serem discutidos. A periodicidade das reuniões será definida de acordo com a agenda e a disponibilidade dos membros do comitê, garantindo uma comunicação efetiva e um fluxo contínuo de decisões relacionadas à tecnologia da informação.

A criação do Comitê de TI representa um importante passo para fortalecer a governança e a gestão da tecnologia da informação na Prefeitura Municipal de Jeriquara. Por meio desse comitê, a administração poderá alinhar as iniciativas de TI com os objetivos estratégicos do município, promover a eficiência dos serviços públicos, além de garantir a segurança e a confiabilidade dos sistemas e dados.

6.2. Planejamento e Orçamento

A Prefeitura reconhece a importância de integrar o planejamento de Tecnologia da Informação (TI) ao planejamento estratégico do município. Para isso, será estabelecido um processo de alinhamento dos objetivos de TI com as necessidades e prioridades da administração municipal, garantindo que as ações de TI estejam em consonância com os objetivos mais amplos da prefeitura.

Além disso, será criado um processo estruturado de elaboração e acompanhamento do orçamento de TI. Esse processo permitirá uma alocação adequada de recursos financeiros para a implementação das ações propostas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI). Dessa forma, será possível garantir que a área de TI tenha os recursos necessários para desenvolver, manter e aprimorar os sistemas, infraestrutura e serviços de TI do município.

O alinhamento do planejamento de TI com o planejamento estratégico e o estabelecimento de um processo de orçamentação específico para a área de TI são medidas essenciais para assegurar a efetividade das iniciativas de tecnologia da informação na prefeitura. Isso permitirá uma gestão mais eficiente dos recursos, priorizando investimentos que estejam alinhados com as metas e prioridades da administração municipal, promovendo a modernização dos serviços públicos e o atendimento ágil e eficaz às demandas da população.

6.3. Gestão de Projetos

Reconhecemos a importância de adotar práticas eficientes de gestão de projetos na área de Tecnologia da Informação (TI). Para isso, serão estabelecidas metodologias, ferramentas e indicadores que permitirão o acompanhamento adequado dos projetos de TI, visando garantir sua eficiência e qualidade.

Através da utilização de práticas de gestão de projetos, será possível planejar, executar e controlar as iniciativas de TI de forma mais eficaz, garantindo o cumprimento dos prazos, custos e objetivos estabelecidos. Serão adotadas metodologias reconhecidas, que irão orientar as equipes na execução dos projetos, estabelecendo processos claros, papéis e responsabilidades bem definidos.

Além disso, serão utilizadas ferramentas adequadas para auxiliar no gerenciamento dos projetos de TI, permitindo o acompanhamento em tempo real do progresso, identificação de possíveis desvios e tomada de decisões assertivas. Também serão estabelecidos indicadores de desempenho para medir a eficiência e qualidade dos projetos, possibilitando a identificação de oportunidades de melhoria e correção de eventuais problemas.

Dessa forma, a adoção de práticas de gestão de projetos na área de TI contribuirá para o sucesso e êxito das iniciativas tecnológicas da Prefeitura Municipal de Jeriquara, garantindo uma implementação mais eficiente, com resultados positivos e alinhados com as necessidades e expectativas do município.

6.4. Capacitação e Treinamento

A importância da capacitação e do treinamento dos servidores municipais nas áreas relevantes de Tecnologia da Informação (TI) para o desempenho eficiente de suas funções. Com base nisso, serão promovidos programas de capacitação e treinamento que visam atualizar e aprimorar o conhecimento dos servidores nas áreas de TI que são relevantes para as suas atividades.

Serão oferecidos cursos, workshops e outras atividades de aprendizado que abordarão temas como sistemas e aplicativos utilizados pela prefeitura, segurança da informação, gestão de projetos de TI, entre outros. O objetivo é fornecer aos servidores as habilidades e conhecimentos necessários para utilizar as tecnologias de forma eficaz, otimizando assim o desempenho de suas funções.

Além disso, incentivamos a atualização profissional contínua dos servidores, encorajando-os a participar de eventos, conferências e seminários na área de TI. Também serão estimulados o compartilhamento de conhecimentos e a troca de experiências entre os servidores, por meio de fóruns, grupos de estudo e outras iniciativas de colaboração.

6.5. Monitoramento e Avaliação

A fim de garantir a eficácia e a evolução constante do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI), serão estabelecidos mecanismos de monitoramento e avaliação contínua. Será realizada uma análise regular do

progresso das ações propostas no plano, verificando se estão sendo cumpridas conforme planejado e se os resultados esperados estão sendo alcançados.

Essa avaliação contínua permitirá identificar eventuais desvios, ajustar estratégias e adotar medidas corretivas quando necessário, a fim de manter o PDTI alinhado com as necessidades da prefeitura e com as mudanças tecnológicas. Serão estabelecidos indicadores de desempenho que possibilitarão medir o progresso e o impacto das ações do plano, bem como identificar oportunidades de melhoria.

Além disso, serão realizadas revisões periódicas do PDTI para garantir sua atualização e adaptação às mudanças tecnológicas e às necessidades da prefeitura. Essas revisões permitirão incorporar novas demandas, ajustar prioridades e assegurar que o plano esteja alinhado com os objetivos estratégicos da administração municipal.

Dessa forma, a capacitação e o treinamento dos servidores, juntamente com o monitoramento e avaliação contínua do PDTI, contribuirão para o desenvolvimento de uma cultura de excelência em tecnologia da informação na Prefeitura Municipal de Jeriquara, fortalecendo a capacidade dos servidores e garantindo a efetividade das iniciativas tecnológicas implementadas.

7. Conclusão

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI) da Prefeitura Municipal de Jeriquara é uma iniciativa fundamental para impulsionar a modernização e a eficiência da administração municipal por meio do uso estratégico da tecnologia da informação. Esse plano define diretrizes e ações que visam a obtenção de uma série de benefícios significativos para a cidade e seus cidadãos.

Uma das principais vantagens da implementação do PDTI é a melhoria dos serviços públicos oferecidos pela prefeitura. A integração dos sistemas de informação e a adoção de serviços online ágeis e eficientes permitirão uma prestação de serviços mais rápida e acessível à população. Os cidadãos poderão realizar diversas solicitações e trâmites de forma simplificada, sem a necessidade de deslocamentos físicos ou longas filas de atendimento. Isso proporcionará maior comodidade e agilidade, tornando a experiência do cidadão mais satisfatória.

Além disso, a transparência e a participação cidadã serão fortalecidas com a implementação do PDTI. A disponibilização de informações públicas de forma

transparente e acessível permitirá que os cidadãos tenham conhecimento sobre as ações do governo municipal e possam acompanhar de perto as decisões e o progresso das iniciativas em andamento. Com isso, haverá uma maior participação da população na gestão pública, fortalecendo a democracia local.

No que diz respeito à segurança da informação, o PDTI propõe a adoção de políticas e práticas que visam proteger as informações sensíveis da prefeitura. A definição de diretrizes de segurança, o controle de acesso aos sistemas e a implementação de medidas de backup e recuperação de dados são essenciais para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Dessa forma, a prefeitura estará preparada para lidar com eventuais incidentes de segurança e minimizar possíveis impactos.

Outro aspecto importante abordado pelo PDTI é a governança de TI. Será estabelecido um comitê de TI, responsável pela tomada de decisões e pelo acompanhamento das iniciativas relacionadas à tecnologia da informação. Esse comitê garantirá que os investimentos em TI estejam alinhados com as necessidades e prioridades do município, promovendo uma gestão eficiente dos recursos disponíveis. Além disso, a adoção de práticas de gestão de projetos garantirá que as iniciativas de TI sejam planejadas, executadas e monitoradas de forma eficaz, assegurando a qualidade e o alcance dos resultados esperados.

É fundamental ressaltar que o PDTI não é um plano estático, mas sim um documento que deve ser revisado periodicamente. Essas revisões são necessárias para acompanhar o avanço tecnológico, as mudanças nas necessidades da prefeitura e os novos desafios enfrentados pela administração municipal. A participação e colaboração de todos os envolvidos na implementação do PDTI são fundamentais para o seu sucesso, pois é por meio do engajamento de gestores, servidores e cidadãos que será possível alcançar os resultados esperados.

Com a implementação do Plano Diretor de Tecnologia da Informação, a Prefeitura Municipal de Jeriquara estará capacitada para enfrentar os desafios do mundo digital. A inovação será estimulada, os serviços prestados à comunidade serão aprimorados e a administração municipal se tornará mais eficiente, transparente e conectada com as necessidades da população. O PDTI é um instrumento valioso para promover o desenvolvimento sustentável da cidade, proporcionando benefícios tangíveis para todos os seus habitantes.

Eder Luiz Carvalho Gonçalves – Prefeito Municipal